

Kinderafdeling



Uw kind in het ziekenhuis

Een woord vooraf

In een ziekenhuis liggen is meestal niet plezierig. Dat begrijpen wij. Wij proberen dan ook u en uw kind zo gastvrij mogelijk te ontvangen en het tijdelijk verblijf zo prettig mogelijk te maken.

Vragen over ziekte, behandeling of wanneer de gang van zaken op de kinderafdeling nog niet helemaal duidelijk is, kunt u stellen aan de verpleegkundigen van de afdeling of de arts die uw kind behandelt. Daarnaast kunt u met allerlei vragen terecht bij de medewerkers van het Infopunt, dat gevestigd is in de centrale hal.

U kunt ervan op aan dat van onze kant alles wordt gedaan om uw kind een goede behandeling en verzorging te geven.

Directie en medewerkers.

Inhoud

Naam patiënt	5
Hoofdbehandelaar	
Vragen?	
Bereikbaarheid	6
Adres en telefoonnummers	
Telefoonnummers kinderafdeling	
Openbaar vervoer	7
Eigen vervoer	
Parkeren	
Hoe werkt het?	
Wegwijs	
Plattegrond van het gebouw	8
Opname op de kinderafdeling	9
De oproep	
Vervoer naar het ziekenhuis	
Wat neemt uw kind mee ?	
Geld en kostbaarheden	10
Waar meldt u zich voor opname van uw kind ?	
Kosten	
Registratie gegevens van patiënten	11
Het verblijf	
De behandeling	
Artsen, verpleegkundigen en ander personeel	
De huiskamer	12
De verzorging van uw kind	13
Aanwezigheid bij de narcose	
Gedrag	
Maaltijden	14
Dieet	
Bezoekregeling	
Regels	15
Patiënteninformatie op de kinderafdeling	
De website van de kinderafdeling	

Infopunt	16
Indeling kinderafdeling	
Faciliteiten van de afdeling	17
Post	
Gebruik van GSM	
Stichting “Michael - Wings”	
Gebruik van gratis draadloos netwerk	18
Social Media	19
Geldautomaat	
Radio en televisie	
De stichting Kind en Ziekenhuis	
Voorzieningen	20
Restaurant/winkel 't Roefke	
Cateringautomaten	
Cateringservice	
Kranten	
Permanente tentoonstellingen	
Naar huis	21
Ontslag uit het ziekenhuis	
Vervoer naar huis	
Weer thuis	
Klachten	22
Bij wie kunt u met uw klacht terecht?	
Klachtenfunctionaris	
Klachtencommissie	
Folder	23
Cliëntenraad	
Zorgen over de zorg: laat het ons weten	
Rechten en plichten	24
Opmerkingen / suggesties	25

Naam patiënt:.....

De hoofdbehandelaar

De hoofdbehandelaar is de specialist die tijdens de opname van uw kind in het ziekenhuis verantwoordelijk is voor de diagnose, behandeling en de voortgang van de zorg. De hoofdbehandelaar blijft altijd betrokken bij de zorg. Ook als de dagelijkse zorg aan een andere arts wordt overgedragen (bijvoorbeeld een zaalarts of een collega medisch specialist).

De hoofdbehandelaar is

Specialisme:.....

Vragen?

Tijdens het verblijf van uw kind hebt u vooral contact met de verpleegkundigen. Zij staan voor u klaar wanneer u vragen hebt over de dagelijkse verzorging, medicijngebruik, operatie, leefregels en gang van zaken op de afdeling. Vragen kunt u altijd stellen aan de arts die op dat moment de behandelaar is. Dit kan de hoofdbehandelaar zijn, maar ook een andere arts.

Bereikbaarheid

Adres en telefoonnummers

Bezoekadres:

Antonius Ziekenhuis

Bolswarderbaan 1

8601 ZK Sneek

Postadres:

Postbus 20.000

8600 BA Sneek

Telefoonnummers

Ziekenhuis 0515 - 48 88 88.

Patiëntenregistratie 0515 - 48 81 11.

Telefax: 0515 - 48 88 80.

website: www.mijnantonius.nl

e-mail: info@antonius-sneek.nl

Telefoonnummers kinderafdeling

Het is mogelijk om 24 uur per dag telefonisch te vragen hoe het met uw kind is. Afhankelijk van het gedeelte van de afdeling waar de opname heeft plaatsgevonden, belt u het volgende nummer:

Receptie kinderafdeling: 0515 - 48 83 30.

Receptie neonatologie-unit: 0515 - 48 83 35.

Receptie boxen: 0515 - 48 81 39.

Als u met de arts wilt spreken, kunt u het beste een afspraak maken bij de secretaresse van de polikliniek Kindergeneeskunde of dit regelen via de verpleegkundige op de afdeling. Informatie over de kinderen wordt alleen aan de ouder(s)/verzorger(s) gegeven en aan de kinderen zelf (liefst in aanwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s)).

Openbaar vervoer

Buslijn 99/98 (Harlingen/Makkum, Bolsward, Sneek, Joure, Heerenveen en vice versa) komt langs de bushalte vlak voor het ziekenhuis. Deze bussen rijden regelmatig in elke richting. Informatie over de exacte tijden kunt u krijgen via 0900 - 9292 (Openbaar Vervoer Reisinformatie, niet gratis) of www.9292.nl

Bij de receptie van het ziekenhuis in de centrale hal is ook informatie beschikbaar over bus- en treindiensten.

Eigen vervoer

Het ziekenhuis staat op alle inkomende wegen aangegeven op de ANWB-borden. Op het terrein zelf is voldoende parkeergelegenheid. Vlakbij de hoofdingang is een fietsenstalling.

Parkeren

Op het ziekenhuisterrein geldt een systeem van betaald parkeren. Dit om de veiligheid te bevorderen in en om het ziekenhuis. Voor patiënten en bezoekers is het mogelijk een week- of maandkaart te kopen.

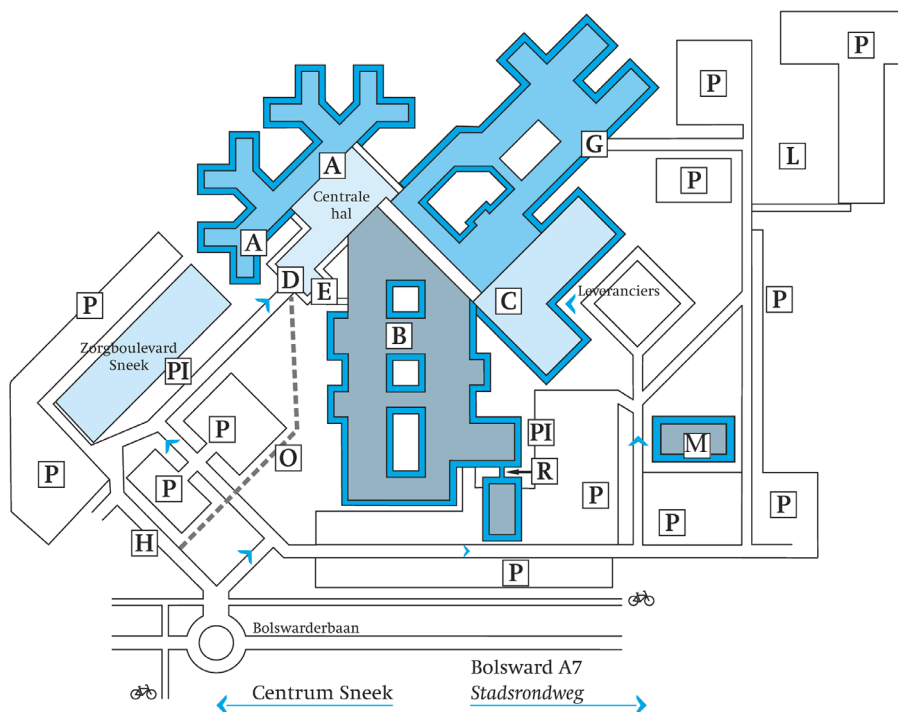
Hoe werkt het?

De slagbomen op het terrein zijn eenvoudig te bedienen. Bij het inrijden op het ziekenhuisterrein stopt u voor de slagboom en drukt u op de knop. Uit de automaat rolt dan een inrijkaartje en de slagboom wordt geopend. De eerste 20 minuten parkeert u gratis. Het kaartje is nodig voor het afrekenen bij de automaat in de hal.

U kunt met muntgeld, €5,- / €10,- biljetten en pinpas betalen. Met behulp van de uitrijkaart uit de automaat wordt de slagboom geopend. De uitrijkaart is 15 minuten geldig.

Wegwijs

De wegwijzers in het ziekenhuis zijn bedoeld voor de patiënten en bezoekers. In de centrale hal is een overzichtsbord waarop de afdelingen zijn aangegeven. Op wegwijzers naar de verpleegafdelingen staan de kamernummers.



A Verpleegafdelingen
 B Onderzoek/Behandeling/-
 Poliklinieken
 C Diensten
 D Hoofdingang
 E Spoedplein
 G Ingang GGZ Zuidwest-Friesland

O Voetpad
 R Ingang revalidatie/-
 fysiotherapie
 P Parkeren
 PI Parkeren invaliden
 H Bushalte
 L Helilandingsplaats
 M Hyperbare geneeskunde

Opname op de kinderafdeling

De oproep

Nadat uw kind bij het opnamebureau is ingeschreven, wordt hij/zij op de wachtlijst geplaatst. Het moment waarop uw kind wordt opgenomen, is afhankelijk van de ernst van de aandoening en de lengte van de wachtlijst. U krijgt op tijd bericht als uw kind verwacht wordt voor opname in het ziekenhuis. Een medewerkster van de afdeling Planning vertelt u wanneer en hoe laat uw kind kan komen. Als u op de hoogte wilt blijven van de wachtlijst kunt u kijken op onze website: www.mijnantonius.nl

Als u vragen hebt, kunt u de afdeling Planning bellen.
Telefoonnummer: 0515 - 48 82 10.

Om uw kind voor te bereiden op de opname, is het mogelijk dat u met hem of haar even op de afdeling komt kijken. U kunt hiervoor een afspraak maken via de secretaresse van de Kinderafdeling.
Telefoonnummer: 0515 - 48 89 85.

Omdat het belangrijk is dat uw kind alles rondom de opname goed verwerkt, adviseren wij u om uw kind te vertellen over de komende ziekenhuisopname. Ook kunnen u en uw kind alvast een kijkje nemen via de website van het ziekenhuis: www.mijnantonius.nl -> zorg in het ziekenhuis -> kind en ouders

Vervoer naar het ziekenhuis

Het vervoer naar het ziekenhuis hoort u zelf te regelen. Als vervoer met de ambulance nodig is, regelt uw huisarts dit.

Wat neemt uw kind mee?

- Legitimatiebewijs van uw kind.
 - Uw kaart of bewijs van uw zorgverzekeraar.
 - Kleding: pyjama, ondergoed, badjas en sloffen.
 - In principe heeft uw kind overdag gewone kleren aan.
 - Graag voldoende kleren meenemen.
 - Toiletartikelen: zoals kam, tandenborstel, tandpasta en zeep. Voor luiers, handdoeken en washandjes zorgt het ziekenhuis.
 - Als uw kind een speciaal dieet volgt, neem dan de dieetlijst mee of schrijf de voorschriften op.
-
- Eventueel de bloedgroepkaart van uw kind.
 - Een eigen knuffel, boekje of iets anders vertrouwd.

- Een eigen zuigfles of (tuit)beker.
- Als uw kind medicijnen gebruikt, wilt u die dan in de oorspronkelijke verpakking meenemen en afgeven. U krijgt deze medicijnen weer terug. Uw kind krijgt tijdens het verblijf op de kinderafdeling medicijnen van het ziekenhuis.
- Als u toestemming hebt gegeven voor het delen van de gegevens over de medicijnen die uw kind gebruikt, kan de ziekenhuisapotheker contact opnemen met uw thuisapothekerk om het huidige gebruik van de medicijnen na te vragen.

Geld en kostbaarheden

Neem (of laat) zo weinig mogelijk geld en liefst geen sieraden of andere kostbaarheden mee(nemen) naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis kan geen enkele verantwoordelijkheid nemen voor verlies van geld of verlies of beschadigen van andere waardevolle zaken.

Waar meldt u zich voor opname van uw kind?

Op de dag van opname meldt u zich bij de opnamebalie in de centrale hal. Een gastvrouw of gastheer brengt u en uw kind naar de afdeling.

Kosten

Over het algemeen worden de kosten van het verblijf en behandeling van uw kind door uw zorgverzekeraar vergoed. Het is belangrijk om vóór de opname bij uw zorgverzekeraar na te vragen waarvoor uw kind wel verzekerd is en waarvoor niet. Bij niet betalen van de nota door uw verzekering bent u altijd zelf verantwoordelijk voor de betaling van de nota.

In het ziekenhuis zijn de algemene betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponiseerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden op 19-09-95.

Voor vragen over kosten of een kopie van de betalingsvoorwaarden kunt u terecht bij de Financiële Administratie van het ziekenhuis.
Telefoonnummer: 0515 - 48 82 39 of 48 81 87.

Registratie patiëntgegevens

In het Antonius Ziekenhuis worden veel gegevens van patiënten vastgelegd. Op die manier is later terug te vinden wat er in het verleden is gebeurd. Het Antonius Ziekenhuis voert een geautomatiseerde patiëntenregistratie en onderhoudt hiervoor een patiëntenbestand. Het bestand bevat de naam van uw kind, adres, huisarts en verzekeringsgegevens. Het ziekenhuis levert gegevens voor landelijke overzichten en vergelijkende overzichten voor het eigen ziekenhuis. Deze gegevens gaan naar het IKNO (Integraal Kankercentrum Noord Oost) te Groningen. Ook gaan er gegevens naar de overheid en naar het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het gaat hier om door het ziekenhuis gemaakte cijfermatige overzichten die helemaal anoniem zijn. Het ziekenhuis levert ook gegevens aan de zorgverzekeraars. Deze gegevens zijn niet anoniem. Medische gegevens worden alleen verstrekt aan andere artsen, als zij die gegevens nodig hebben voor de behandeling en u daar toestemming voor hebt gegeven. Daarnaast worden medische gegevens altijd naar de eigen huisarts verstuurd.

Er bestaat inzagerecht. Eén en ander staat beschreven in het privacyreglement van het ziekenhuis. Dit reglement ligt ter inzage bij de receptie en het Infopunt in de centrale hal.

Het verblijf

De behandeling

Wat er met uw kind gebeurt tijdens het verblijf in het ziekenhuis hangt in de eerste plaats af van de behandeling die hij/zij krijgt. De behandeling wordt door de artsen en kinderverpleegkundigen (waar in de verdere tekst verpleegkundige staat wordt kinderverpleegkundige bedoeld) met u en uw kind besproken. Als daarbij iets niet duidelijk is, aarzelt u dan vooral niet om uitleg te vragen.

Artsen, kinderverpleegkundigen en ander personeel

De verpleegkundigen dragen ieder de verantwoordelijkheid voor een aantal kinderen. Er hangen borden op de afdeling, waarop u kunt zien welke verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg van uw kind. U kunt altijd een beroep doen op deze of een andere verpleegkundige bij vragen of wensen. Daarnaast draagt de leiding van de afdeling zorg voor de organisatie van de verpleegkundige werkzaamheden op de kinderafdeling.

Er kan niet voorkomen worden dat u te maken krijgt met wisseling van personen; voor een goede overdracht van informatie wordt gezorgd. Naast artsen en verpleegkundigen zijn er nog veel meer mensen betrokken bij de kinderafdeling. Dit zijn onder andere:

- De pedagogisch medewerkers: zij zorgen voor een zo prettig mogelijke leefomgeving. Ook hebben zij het beheer over het speelgoed etc., dus voor vragen hierover kunt u bij hen terecht.
- De voedingsassistent(e): deze verzorgt de voeding van de kinderen (waaronder het fruit, het drinken en eventueel het maken van de flesvoeding). Hiervoor is er contact met de centrale keuken en als dat nodig is met de diëtiste.
- De fysiotherapeut houdt zich bezig met houding en beweging, bijvoorbeeld het verbeteren van de spierkracht, het verbeteren van de conditie en/of het vergroten van de lenigheid van uw kind. De oefeningen die nodig zijn, worden op de kinderafdeling gedaan of op de afdeling Fysiotherapie.
- Analisten nemen bloed af voor onderzoek. Het is belangrijk dat de juiste patiënt wordt geprikt, vandaar dat de analist(e) kan vragen naar de geboortedatum van uw kind.
- Het kan voor een goed herstel nodig zijn dat een kinder-/jeugdpsychoog wordt ingeschakeld.
- Zowel de opname als het ziek zijn van uw kind kunnen problemen met zich meebrengen. In ons ziekenhuis zijn medisch maatschappelijk werkenden aanwezig die u, uw kind en eventueel uw familie behulpzaam willen zijn bij het zoeken naar een oplossing voor uw zorgen. Wilt u met de maatschappelijk werkende in contact komen, dan kunt u dit via de behandelend arts van uw kind of via de verpleegkundige van de kinderafdeling regelen. Ook kunt u rechtstreeks bellen met de polikliniek Medisch maatschappelijk werk.
Telefoonnummer: 0515 - 48 83 51.

Als u tijdens het verblijf van uw kind vragen hebt over de medicijnen kunt u contact opnemen met de ziekenhuisapotheek, bereikbaar via de verpleegkundige.

De huiskamer

Als het (om medische reden) mogelijk is, bezoekt uw kind 's morgens de huiskamer. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en een verpleegkundige wordt uw kind op een actieve wijze bij een activiteit betrokken. Dit geldt voor doordeweekse dagen.

De verzorging van uw kind

Op de afdeling verzorgen verpleegkundigen en eventueel de pedagogisch medewerker uw kind. Het is mogelijk om in overleg zelf die verzorging of een gedeelte ervan op u te nemen. Zowel bij de Boxenafdeling als bij het Middenstuk zijn borden aanwezig waarop u kunt invullen of u bijvoorbeeld uw kind wilt komen wassen. Ook kunt u hierop noteren hoe laat u weer bij uw kind komt, zodat wij dit aan uw kind kunnen vertellen.

Aanwezigheid bij de narcose

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen worden toegelaten op de operatiekamer om bij het begin van de narcose te zijn. Kijk voor verdere informatie in de folder: "Zorg rondom de operatie of behandeling van uw kind".

Gedrag

Omdat een ziekenhuisopname voor een kind een erg ingrijpende, ongewone en vaak onbegrepen situatie is, kan het zich anders gedragen dan u van uw kind gewend bent. Het kan gaan huilen wanneer u komt, het kan boos op u worden of zich volledig van u afkeren.

Ook is het mogelijk dat uw kind zich extra afhankelijk gaat gedragen. Dit zijn allemaal normale reacties op een ongewone situatie, die weer over zullen gaan. Wat een kind vaak prettig vindt, zijn wat vertrouwde spulletjes van thuis (knuffel, "koesdoek"). Aan te raden is ook een fotoboekje samen te stellen met foto's van thuis (mama, papa, zusje, broertje, hond etc.). Het afscheid kan soms problemen geven. Wij willen u dan ook vragen een verpleegkundige of pedagogisch medewerker te waarschuwen als u weggaat, zodat zij uw kind kunnen opvangen.



Maaltijden

Er wordt ontbeten om 8:00 uur.

Om 11:45 uur en 17:30 uur wordt er met de kinderen gegeten. Uw kind eet samen met de andere kinderen in de huiskamer met een verpleegkundige en/of pedagogisch medewerker en een voedingsassistente. Soms kan het nodig zijn dat uw kind met u op de eigen kamer eet.



Dieet

Het kan zijn dat uw kind een dieet gebruikt of dat hem/haar door de behandelend arts een dieet wordt voorgeschreven. De diëtiste zorgt voor de samenstelling van het dieet. Voor zover dit bij het dieet past, kan in beperkte mate met de wensen van uw kind rekening worden gehouden. Als u naar huis gaat, zal de diëtiste u graag adviseren over het dieet. U kunt de diëtiste via de verpleegkundige bereiken.

Bezoekregeling

De gehele dag is bezoek mogelijk. De kinderafdeling biedt deze open bezoektijden, zodat u uw kind kunt bezoeken op die tijden die u en uw gezin het beste uitkomen. Dit betekent niet dat u beslist voortdurend aanwezig moet zijn. Broertjes, zusjes, vriendjes etc. (onder begeleiding): iedereen is welkom, als ze niet ziek zijn of in contact zijn geweest met kinderziekten.

Er mogen 2 bezoekers tegelijk bij ieder patiëntje. Afhankelijk van de gesteldheid en de mobiliteit van uw kind, zijn er in overleg met de verpleging, uitzonderingen mogelijk op de bezoekregeling. Voor bezoek aan de afdeling Neonatologie gelden andere regels (zie folder: "Neonatologie").

Regels

Voor de goede gang van zaken gelden op de afdeling de volgende regels:

- Snoepbeleid: gebleken is dat tijdens de ziekenhuisopname een kind regelmatig snoep krijgt. Om de snoeperij enigszins in de hand te houden, hebben we een beleid afgesproken. Tot 14 jaar kunnen de kinderen óf het gekregen snoep aan de ouders mee naar huis geven óf dit (op naam) inleveren bij de voedingsassistent(e), die er voor zorgt dat ze daar op gezette tijden wat van krijgen. Vanaf 14 jaar mogen de kinderen het gekregen snoep in hun kastje bewaren.
- Kasten: op de zalen zijn speciale kasten voor de kleding van uw kind, zodat het nachtkastje naast het bed voor persoonlijke zaken gereserveerd kan blijven.
- Even van de afdeling af: het is kinderen tot 14 jaar niet toegestaan van de afdeling te gaan. Kinderen vanaf 14 jaar mogen, in overleg, wel van de afdeling gaan, als ze dit bij de betreffende verpleegkundige melden. Dit in verband met eventuele geplande medicijnen, artsbezoek, enz. Ook kan het zijn dat de behandelend arts het beter vindt dat uw kind op de afdeling blijft. In het geval van peuters en kleuters adviseren wij met uw kind op de afdeling te blijven, zodat de peuter/kleuter niet buiten de afdeling naar u op zoek gaat.
- Anti-rook beleid: in het Antonius Ziekenhuis geldt een rookverbod. Dit houdt in dat roken niet is toegestaan. Ook op de balkons en de terrassen is het rookverbod van kracht (zie folder: "Anti-rook beleid").
- U houdt zich aan alle regels op het gebied van hygiëne.

Patiënteninformatie op de kinderafdeling

Aan u en uw kind zal steeds uitgelegd worden wat er gaat gebeuren. Als u of uw kind vragen heeft, stel die dan gerust; u hebt daar recht op. Daarnaast worden over veel onderzoeken en behandelingen informatiefolders gegeven. In de rekjes op de kinderafdeling hangen informatiefolders van patiëntenverenigingen.

De website van de kinderafdeling

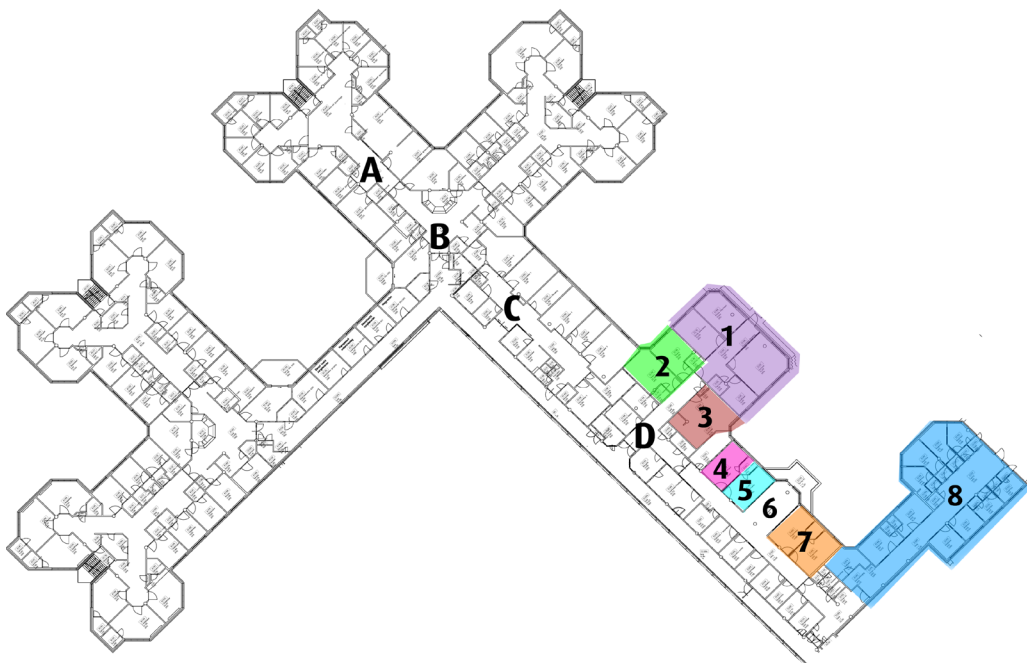
Via de website van het Antonius Ziekenhuis kan uw kind alvast een kijkje nemen op de afdeling. De site is bedoeld voor alle kinderen die het leuk vinden om te zien hoe de kinderafdeling er uit ziet.

www.mijnantonius.nl ->Zorg in het ziekenhuis ->kind en ouders

Infopunt

Het is belangrijk zoveel mogelijk uw vragen met de juiste persoon te bespreken. Vragen over de ziekte en de behandeling van uw kind kunt u het beste stellen aan de behandelend arts. Het Infopunt beschikt over verschillende soorten voorlichtingsmateriaal zoals folders, brochures, tijdschriften en digitale bestanden. Daarnaast zijn de adressen van een groot aantal patiëntenverenigingen beschikbaar. Het Infopunt is te vinden in de centrale hal. Telefoonnummer: 0515 - 48 83 75.

Indeling kinderafdeling



De kinderafdeling bestaat uit:

- (1) de neonatologie-unit
- (7) de dagverpleging
- (8) de boxen (het infectie-gedeelte)

de kamers voor:

- | | | |
|------------------|-------------|-----------------|
| (2) tieners | (4) peuters | (5) junior |
| (3) de huiskamer | kleuters | (6) speelruimte |

Faciliteiten van de afdeling

- Rooming-in: op de afdeling bestaat de mogelijkheid om bij uw kind te blijven slapen of continu bij uw kind aanwezig te zijn. Dit noemen wij “rooming-in”. Zie folder: “Rooming in”.
- De koffiekamer: speciaal voor ouders/verzorgers hebben wij een koffiekamer, waar koffie en thee klaar staan. Ook kunt u koffie en thee in 't Roefke kopen.

Post

De binnengekomen post wordt eenmaal per dag in het ziekenhuis rondgebracht. Ontvangen kaarten kunnen met plakband opgehangen worden.

Post die uw kind zelf wil versturen, kunt u:

- Afgeven bij de secretaresse van de kinderafdeling.
- Posten in de TNT-brievenbus, die buiten bij de ingang van het ziekenhuis hangt. Deze wordt dagelijks geleegd.

Gebruik van mobiele telefoon

In verband met de rust op de kinderafdeling is het gebruik van een mobiele telefoon minimaal toegestaan. Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan in storingsgevoelige ruimtes. In deze ruimtes wordt aangegeven dat uw telefoon moet worden uitgeschakeld.

Stichting Michael-Wings

Er kan op de kinderafdeling gebruik gemaakt worden van een laptop. Dit is mogelijk gemaakt door de Stichting Michael-Wings, www.michael-wings.nl.

Gebruik van gratis draadloos netwerk.

U kunt in het Antonius Ziekenhuis gebruik maken van gratis Wifi.



- 1 Schakel Wi-Fi in op uw draagbare apparaat;
- 2 Zoek naar draadloze netwerken;
- 3 Maak verbinding met 'AZG-Public' ;
- 4 Start een internetbrowser
Er verschijnt een welkomstscherf voor de hotspot van de Antoniùs Zorggroep, met de voorwaarden voor het gebruik van deze internetvoorziening.
- 5 Klik onderaan deze pagina op Akkoord
(op sommige apparaten wordt deze knop heel klein weergegeven);
De website van de Antoniùs Zorggroep verschijnt.
Vanaf nu kunt u op Internet surfen.

Antoniùs Ziekenhuìs
maakt deel uit van de

Social media

Wanneer u gebruik maakt van social media, houdt u zich dan aan de volgende regels:

- Denk aan de privacy van de mensen met wie u in het ziekenhuis te maken krijgt; plaats daarom nooit berichten, foto's of video's van andere patiënten, bezoekers of van de medewerkers van het ziekenhuis op internet.
- Het maken van foto's of video's is zonder de nadrukkelijke toestemming van de persoon die u op de foto wilt zetten of wilt filmen, niet toegestaan.
- Het maken van foto's of video's tijdens bijzondere gebeurtenissen is toegestaan, maar alleen als daar toestemming voor is gegeven en de werkzaamheden niet worden gestoord.

Geldautomaat

In de centrale hal van het ziekenhuis is een geldautomaat. Patiënten, bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis kunnen hier met behulp van een geldige pinpas of creditkaart geld opnemen.

Radio en televisie

Er kan op iedere kamer gebruik worden gemaakt van een radio/t.v. aansluiting; hiervoor hoeft u niet te betalen.

De stichting Kind en Ziekenhuis

Deze stichting is in 1978 opgericht met als doelstelling het bevorderen van het welzijn voor, tijdens en na de opname van kinderen en hun ouders.

Telefoonnummer: 030 - 291 67 36.

website: www.kindenziekenhuis.nl

Voorzieningen

Restaurant/Winkel 't Roefke

't Roefke is gesitueerd in de hal van het ziekenhuis. In 't Roefke bestaat gelegenheid tot het ontvangen van bezoek en het lezen van tijdschriften en kranten. In 't Roefke zijn verse broodjes, salades, kleine snacks, warme maaltijden, koffie, thee, gebak, frisdranken en ijs te verkrijgen.

De openingstijden van 't Roefke zijn van:

maandag t/m vrijdag	08:00 - 20:00 uur
zaterdag	12:00 - 20:00 uur
zondag	11:00 - 20:00 uur.

Cateringautomaten

Buiten de openingstijden van 't Roefke kunt u 24 uur per dag gebruik maken van een gekoelde candybar/drankenautomaat waarin allerlei zoete versnaperingen, broodjes, zuivel en drankjes zitten. Deze automaat staat in de centrale hal. U betaalt met muntgeld.

Cateringservice

Bij speciale gelegenheden is het mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van cateringservice, bijvoorbeeld voor het organiseren van een verjaardag of een familiebijeenkomst. Voor informatie over de mogelijkheden kunt u contact opnemen met de voedingsassistente van uw afdeling.

Daarnaast is het mogelijk warme maaltijden mee te nemen naar huis. Deze zijn verkrijgbaar via de voedingsassistente op de verplegafdeling of in 't Roefke.

Kranten

In 't Roefke zijn kranten te koop.

Permanente tentoonstelling

Sinds de oprichting in 2006 organiseren de vrijwilligers van het Historisch Archief Antonius Ziekenhuis een permanente foto-expositie over de geschiedenis van het ziekenhuis. Deze expositie is voor iedereen vrij toegankelijk en is in de gang naar het Stiltecentrum. U vindt deze gang achter het liftenblok.

Naar huis

Ontslag uit het ziekenhuis

In de meeste gevallen hoort u een dag van tevoren wanneer uw kind weer naar huis mag (er zijn uitzonderingen op deze regel). Het tijdstip van ontslag kan in overleg bepaald worden.

Als uw kind voor controle terug moet komen, dan krijgt u een afsprakenkaartje mee. Het is de bedoeling dat u zelf een afspraak maakt. Ook krijgt u een enquêteformulier mee naar huis. Wij vragen u dit formulier in te vullen en terug te sturen naar het ziekenhuis. Uw op- en/of aanmerkingen en ideeën zijn voor ons belangrijk om te komen tot een zo goed mogelijke zorg.

Vervoer naar huis

Voor het vervoer naar huis moet u zelf zorgen. Als dit nodig is, kan het ziekenhuis een taxi regelen. Taxikosten zijn voor uw eigen rekening.

Weer thuis

Een ziekenhuisopname is voor uw kind een hele ervaring. Deze ervaring moet verwerkt worden en het ene kind zal hier meer moeite mee hebben dan het andere kind. Een groot gedeelte van deze verwerking gebeurt thuis.

Reacties kunnen heel verschillend zijn, variërend van angstig zijn, extra aandacht vragen, dwars liggen/"lastig" zijn, gebrek aan eetlust, 's nachts naar dromen, bedplassen of (bijna) geen reactie. Dit alles is normaal en hoort bij het verwerkingsproces van het kind. Deze zaken kunnen weken tot maanden duren, maar ze gaan weer over! Mocht één en ander problemen voor u geven, dan kunt u altijd een beroep doen op uw huisarts of wijkverpleegkundige. Ook verwijzen we hier naar de werkgroep "Kind en Ziekenhuis".

Klachten

Als u klachten hebt over het verblijf of de behandeling in ons ziekenhuis, aarzelt u dan niet deze te uiten. Dat is niet alleen in uw belang maar op die manier draagt u ook uw steentje bij aan de kwaliteit van de patiëntenzorg en de verbetering ervan. Bovendien is het uiten van een klacht en de behandeling daarvan een recht van de patiënt.

Bij wie kunt u met uw klacht terecht?

Probeer uw klacht te bespreken met de medewerker die volgens u de klacht heeft veroorzaakt of daarvoor verantwoordelijk is. Dit geeft ons de mogelijkheid om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de reactie van de medewerker of kan deze uw klacht niet oplossen dan kunt u de leidinggevende van de medewerker benaderen. De leidinggevende kijkt samen met u naar de situatie die u als vervelend ervaart. Samen met u probeert men een oplossing te vinden.

Klachtenfunctionaris

Zijn er redenen waarom u uw klacht liever niet rechtstreeks met de medewerker of zijn leidinggevende bespreekt dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan telefonisch, schriftelijk of via het klachtenformulier op de website. U kunt ook een afspraak maken voor een gesprek.

De klachtenfunctionaris is telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren op maandag t/m donderdag. Telefoonnummer: 0515 - 48 82 91.

Zij geeft u uitleg over de verschillende mogelijkheden die er zijn om uw klacht te laten behandelen. Als u dat wilt, kan zij met u een gesprek voorbereiden tussen u en de persoon tegen wie de klacht gericht is. Als de bemiddeling niet tot het gewenste resultaat heeft geleid en u blijft bij uw klacht, kunt u deze schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. Als u vindt dat uw klacht niet in aanmerking komt om bemiddeld te worden, kunt u deze ook direct naar de klachtencommissie sturen. De klachtenfunctionaris kan helpen bij het opstellen van uw brief.

Klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit:

- een onafhankelijke voorzitter en secretaris,
- een door de Centrale cliëntenraad voorgedragen lid,
- vertegenwoordigers van de organisatie en leden van de medische staf.

De behandeling van een klacht door de klachtencommissie gaat volgens vaste afspraken over werkwijze en bevoegdheden. De klachtencommissie komt door behandeling van de klacht, na een gesprek met u en de persoon waarover u een klacht hebt, tot een beslissing over het gegrond zijn van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan u, de persoon tegen wie de klacht is en de Raad van Bestuur gemeld. De klachtencommissie doet geen uitspraken over schadevergoeding. De behandeling van klachten door de klachtencommissie is gratis.

Folder

De folder: “Klachten? Niet wachten!” is o.a. verkrijgbaar bij het Infopunt in de centrale hal in het ziekenhuis.

Cliëntenraad

Ziekenhuizen worden sinds 1996 geacht een Cliëntenraad (CR) in te stellen. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Het Antonius Ziekenhuis heeft ook een Cliëntenraad. De CR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en adviseert de directie hierover. De CR bestaat reglementair uit zeven leden komend uit het verzorgingsgebied van het ziekenhuis. Ze zijn onafhankelijk van en niet werkzaam in het ziekenhuis.

Zorgen over de zorg: laat het ons weten!

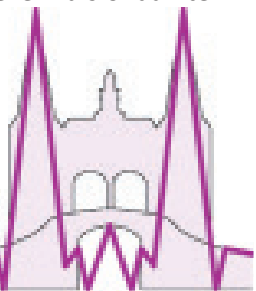
Om te kunnen adviseren, heeft de CR informatie van patiënten nodig. Reacties van een patiënt kunnen staan voor ervaringen die meerdere mensen beleven. Uw inbreng kan bijdragen aan een betere kwaliteit van zorg.

Graag vernemen wij uw ervaring, mening of wensen.

- schriftelijk: Cliëntenraad Antonius Ziekenhuis,
postbus 20.000, 8600 BA Sneek
- e-mail: clienraad@antonius-sneek.nl

Een folder over de Cliëntenraad van het Antonius Ziekenhuis is verkrijgbaar bij het Infopunt in de centrale hal van het ziekenhuis of aan te vragen via e-mail: clienraad@antonius-sneek.nl.

Cliëntenraad
Wij zijn er voor u!



Rechten en plichten

De Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) legt de rechten en plichten van patiënt en hulpverlener vast die voortvloeien uit de overeenkomst tot een geneeskundige behandeling.

Uitgebreide informatie vindt u op onze website:

www.mijnantonius.nl

U kunt hieronder opmerkingen maken die betrekking hebben op de ontvangst in het ziekenhuis, de behandeling door de specialist, de verpleging, de overige afdelingen, de bezoeksregeling, de maaltijden, de dagindeling, het vertrek uit het ziekenhuis en overige zaken.

[illegible]

Directie Antonius Ziekenhuis,
Antwoordnummer 500,
8600 VB Sneek (een postzegel plakken is dan niet nodig)



